
Inhalt

| | |
|--|-----|
| Vorwort des Herausgebers | 7 |
| Worum es in diesem Buch geht | 8 |
| Teil 1 | |
| Projekte prozessorientiert gestalten | 12 |
| 1 Grundbegriffe der Projektarbeit | 13 |
| 2 Prinzipien prozessorientierter Projektgestaltung | 18 |
| 3 Kundenorientierung im Projekt | 20 |
| 4 Transformationsprozesse gestalten | 25 |
| 5 Systemisch-ganzheitlicher Projektansatz | 28 |
| 6 Funktionale Planung und Steuerung | 32 |
| 7 Qualitätsmanagement im Projekt | 35 |
| 8 Kontinuierliche Verbesserung der Projektarbeit | |
| Das Projekt als lernende Organisation | 39 |
| 9 Prozessbegleitung und Prozessberatung | 41 |
| 10 Rolle der externen Berater im Projekt | 46 |
| Teil 2 | |
| Projektprozesse gestalten | 51 |
| Der Projektmanagementprozess | |
| 11 Auftragsklärung und Zielvereinbarung | 52 |
| 12 Planung im Projekt: Möglichkeiten und Unmöglichkeiten | 55 |
| 13 Einsatz von EDV-Tools in der Projektarbeit | 59 |
| 14 Kommunikationsmanagement | 62 |
| Der Teamentwicklungsprozess | |
| 15 Teambildung und Teamentwicklung | 67 |
| 16 Führung im Projekt | 74 |
| 17 Konflikte im Projekt | 81 |
| 18 Motivation zur Projektarbeit | 90 |
| 19 Würdigung und Wertschätzung | 95 |
| 20 Interkulturelle Projektarbeit | 98 |
| Der Entscheidungsprozess | |
| 21 Projektorganisation: Rollen, Funktionen und Selbstverständnis der Beteiligten | 105 |

Inhalt

| | |
|--|-----|
| 22 Entscheider: Rolle, Funktion und Selbstverständnis | 114 |
| 23 Macht und Politik | 120 |

Teil 3

| | |
|--|-----|
| Prägende Projektsituationen mit Beispielabläufen | 126 |
| 24 Auftrag klären | 127 |
| 25 Projekt starten | 133 |
| 26 Projektstatus feststellen (Statusmeeting) | 140 |
| 27 Projektabschnitte bilanzieren: Phasen, Meilensteine, Zwischenpräsentationen, Reviews | 145 |
| 28 Kunden und Anwender einbeziehen | 151 |
| 29 Projektteam entwickeln | 158 |
| 30 Erfahrungen sichern und nutzen | 167 |

Teil 4

| | |
|--|-----|
| Werkzeuge und Methoden zur prozessorientierten Projektgestaltung | 173 |
| 31 Einsatz der Moderationsmethode im Projekt | 175 |
| 32 Umfeldanalyse | 187 |
| 33 KontextModell | 190 |
| 34 SystemModell | 193 |
| 35 Vernetzung | 199 |
| 36 Methoden der Projektplanung | 203 |
| 37 Simulationen | 207 |
| 38 Systemisch fragen | 210 |
| 39 Wahrnehmen – vermuten – bewerten/reagieren | 214 |
| 40 Feedback | 218 |
| 41 Skulpturarbeit: Durch Menschen dargestellte Analysen | 225 |
| 42 Prozessschritte der Konfliktbearbeitung | 229 |
| 43 Übungen zur interkulturellen Zusammenarbeit | 236 |
| 44 Präsentationen im Projekt | 240 |
| 45 Prozessmodell Entscheidungsfindung | 245 |

Anhang

| | |
|----------------------|-----|
| Danksagung | 248 |
| Literaturverzeichnis | 250 |
| Zu den Autoren | 252 |