

INHALTSVERZEICHNIS

Was ist das regelmäßige Gruppengespräch ?	5
Der Moderator und seine Tätigkeit	11
Visualisieren und Hilfsmittel dafür	15
Die Durchführung des Gruppengesprächs im Betrieb	20
Ein wenig Gruppenpsychologie	30
Die erste Gruppensitzung oder "wie man Probleme sammelt"	37
Die zweite Gruppensitzung oder "wie man Probleme lösen kann"	41
Eine japanische Art, Problemlösungen zu finden	45

Differenziertere Formen der Problemanalyse oder "was, wann, wie oft und was kostet das?"	50
Wie man das "Gehirn stürmt" und dabei Ideen und Vorschläge findet	55
Neues durch Zerlegen und Zusammensetzen	58
Umsetzung von Lösungen oder "damit auch was passiert"	61
Schlagwortverzeichnis	68
Über den Autor	70