

Inhaltsverzeichnis

Vorbereitung	11
Ziel des Auftritts	12
Vorbereitung am Ort	14
Handout	15
Checklisten	16
Vor dem ersten Wort: Nonverbale Kommunikation	19
How not to do	21
Begrüßung	22
Anfang	24
Lautstärke	25
Aussprache	25
Artikulation	27
Modulation	27
Pausen	28
Gestik	31
Mimik	34
Humor	34
Körpersprache	35
Positive Wörter	39
Wieviel Prozent Erinnerung?	40
Etwas fürs Auge	40
Alle fünf Sinne ansprechen	43
Neurolinguistische Programmierung	45
Beispiele verwenden	46
Im Dialog reden	46
Strukturierung	47

Visualisierung der Struktur	50
Exkurs: Gruppenpräsentation	51
Schluß	51
Das Allerletzte	52
Fragen	53
Moderation	55
Zeit	56
Zwischenrufe	57
Antwort auf Fragen	58
After sales	59
Vorbildliches kopieren	60
Aus dem Notfallkoffer	60
Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß	62
Reden lernt man nur durch Reden	63
Was sonst noch gilt	64
Literaturverzeichnis	69
Sachregister	71
Zur Person	75