

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Das Dilemma des technischen Fortschritts	9
1. Teil: Technik und Methodik des Projektmanagements	11
1. Kriterien und Konsequenzen eines Projekts	11
1.1 Definitionsschema	11
1.2 Konsequenzen für die Projektarbeit	13
2. Projektumfeldanalyse	17
2.1 Analyse des Projektumfelds	18
2.2 Bewertung der Faktoren	19
2.3 Maßnahmenplanung	19
2.4 Risikomanagement	20
2.5 Projektziele	22
3. Der Projektlebenszyklus	24
3.1 Modellansatz	24
3.2 Das Standard-Phasenmodell	26
3.2.1 Parameter des Phasenmodells	26
3.2.2 Checklisten zum Phasenschema	38
4. Strukturierte Analyse und Design	45
4.1 Strukturierte Erhebungstechniken	45
4.1.1 Der instrumentale Ansatz der Systemanalyse	45
4.1.2 Interview-Technik	48
4.1.3 Die schriftliche Erhebung	50
4.1.4 Beobachtung	51
4.1.5 Selbstaufschreibung	52
4.1.6 Arbeitsablaufanalysen	54
4.1.7 Zusammenfassung der Systemanalyse	54
4.2 Kontextdiagramme	58
4.3 Projektstrukturplan	60
5. Organisationsformen für Projekte	62
5.1 Die Problematik der Querschnittsorganisation	62
5.2 Projektorganisationsformen	64
5.3 Fallstudie zur Projektorganisation	69
6. Projektplanung	76
6.1 Zielsetzungen und Aufgaben	76

6.2	Inhalte der Projektplanung	76
6.2.1	Das „magische Dreieck“ der Planung	76
6.2.2	Planungssystematik	77
6.2.3	Fachlicher Inhalt der Planung	79
2. Teil:	Soziale Kompetenz in der Projektarbeit	83
1.	Kompetenzfelder des Projektmanagements	83
2.	Teamarbeit und Kommunikation	86
2.1	Teamstrukturen	86
2.2	Gruppendynamik und Teamarbeit	88
2.3	Erfolgsfaktoren für Teams	90
2.4	Arbeitstechniken für Teams	92
2.4.1	Grundsätze der Gruppenarbeit	92
2.4.2	Moderationstechnik	93
2.4.3	Problemlösungstechniken	97
2.4.4	Innovation	100
2.4.5	Kommunikation und Motivation	102
3.	Projektleitung	109
3.1	Die Leitungsfunktion eines Projekts	109
3.2	Die Steuerungsfunktion des Projektleiters	115
4.	Konfliktmanagement in der Projektarbeit	117
4.1	Grundlegende Definitionen und Abgrenzungen	117
4.2	Die Theorie des individualpsychologischen Konflikt- geschehens	119
4.2.1	Der Appetenz-Konflikt	119
4.2.2	Der Aversions-Konflikt	120
4.2.3	Der Normenkonflikt	120
4.3	Folgen unbewältigter Konflikte	121
4.4	Sozialer Konflikt und Gruppenarbeit	124
4.4.1	Kooperative Gruppen	124
4.4.2	Konkurrierende Gruppen	127
4.5	Indikatoren für Konflikte	128
4.6	Konfliktmanagement	131
4.7	Schlussbemerkung	133
	Literaturverzeichnis	135
	Sachregister	138