

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	11
Einleitung .....	13
<b>1. Personalwirtschaftliche Prozessgestaltung .....</b>	<b>15</b>
1.1 Personalwirtschaftliche Prozesse .....	15
1.2 Prozessorientierung im Unternehmen .....	16
1.3 Prozessmanagement .....	17
1.3.1 Prozessorganisation .....	17
1.3.2 Organisationsinstrumente .....	19
1.3.3 Managementsysteme .....	19
<b>2. Gestaltung von Unternehmensprozessen .....</b>	<b>21</b>
2.1 Geschäftsprozesse .....	21
2.1.1 Gesamtprozesse .....	23
2.1.2 Bereichsprozesse .....	25
2.1.3 Gruppenprozesse .....	26
2.1.4 Einzelprozesse .....	29
2.2 Führungsprozesse .....	29
2.2.1 Strategischer Führungsprozess .....	30
2.2.2 Taktischer Führungsprozess .....	33
2.2.3 Operativer Führungsprozess .....	35
2.3 Entscheidungsprozesse .....	38
<b>3. Personalplanungsprozesse gestalten .....</b>	<b>40</b>
3.1 Personenbezogene Planungsprozesse .....	41
3.1.1 Karriereplanungsprozess .....	41
3.1.2 Laufbahnplanungsprozess .....	42
3.2 Sachbezogene Planungsprozesse .....	43
<b>4. Personalbeschaffungsprozesse gestalten .....</b>	<b>46</b>
4.1 Prozess der Personalbeschaffung .....	46
4.2 Prozess der Personalanforderung .....	47
4.3 Prozess der Anforderungsbearbeitung .....	48

4.4	Prozesse der Bewerbungsbearbeitung .....	49
4.4.1	Traditioneller Bewerbungsprozess .....	49
4.4.2	Internetbezogener Bearbeitungsprozess .....	50
4.5	Prozess der Personalvorauswahl .....	51
4.6	Prozesse der Personalauswahl .....	53
4.6.1	Personalauswahlprozess .....	53
4.6.2	Assessment-Center-Prozess .....	54
4.7	Personalberatungsprozess .....	55
4.8	Prozess der Arbeitnehmerüberlassung .....	56
<b>5.</b>	<b>Personaleinsatzprozesse gestalten .....</b>	<b>58</b>
5.1	Prozesse in der Zugangsphase .....	58
5.1.1	Integrationsprozess .....	58
5.1.2	Einweisungsprozess .....	59
5.1.3	Einarbeitungsprozess .....	60
5.2	Prozesse in der Einsatzphase .....	62
5.2.1	Prozess der Personalbeurteilung .....	62
5.2.2	Prozess der Personalentwicklung .....	63
5.2.3	Prozess der Personalentlohnung .....	64
5.2.4	Prozess der Personalverwaltung .....	66
5.3	Prozesse in der Abgangsphase .....	67
<b>6.</b>	<b>Personale Kontrollprozesse gestalten .....</b>	<b>70</b>
<b>7.</b>	<b>Führungsprozesse gestalten .....</b>	<b>72</b>
7.1	Kommunikationsprozesse .....	72
7.2	Personenbezogene Führungsprozesse .....	73
7.2.1	Personalführungsprozesse .....	74
7.2.2	Äußerer Motivationsprozess .....	75
7.2.3	Innerer Motivationsprozess .....	76
7.3	Sachbezogene Führungsprozesse .....	77
7.4	Personalwirtschaftlicher Controllingprozess .....	78
<b>8.</b>	<b>Betriebliche Gestaltungspraxis .....</b>	<b>80</b>
8.1	Praktischer Gestaltungsprozess .....	80
8.2	Gestaltungsprinzipien .....	83

8.3 Gestaltungsfehler .....	84
8.4 Ganzheitliche Prozessgestaltung .....	85
<b>9. Literaturverzeichnis .....</b>	<b>87</b>
<b>10. Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>95</b>
Zur Person .....	101