

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	5
Vorwort .....	7
<b>1. Führungskompetenz entwickeln</b> .....	<b>13</b>
<b>2. Soft Skills in NPO</b> .....	<b>17</b>
2.1 Soft Skills .....	18
2.1.1 Was sind Soft Skills? .....	19
2.1.2 Kategorisierung von Soft Skills .....	21
2.1.3 Schlüsselqualifikationen .....	23
2.2 Kompetenzen und Anforderungen .....	26
2.2.1 Berufliche Kompetenzen .....	27
2.2.2 Kompetenz und Wissensmanagement .....	29
2.2.3 Handlungskompetenz: Mehr als eine Qualifikation .....	30
2.2.4 Soziale und methodische Kompetenzen .....	33
2.2.5 Zertifizierung von Kompetenzen .....	36
2.3 Führungskompetenz und Soft Skills .....	38
2.3.1 Führungspersönlichkeit .....	39
2.3.2 Führungsaufgaben bei der Jugendfeuerwehr .....	41
2.3.3 Macht und Autorität in NPO .....	43
2.3.4 Herausforderungen bei Feuerwehren. ....	44
2.3.5 Führungsmodelle und Führungsentwicklung .....	46
<b>3. Tätigkeiten im dritten Sektor</b> .....	<b>51</b>
3.1 Tätigkeitsstrukturen in NPO .....	52
3.2 Übergänge zwischen professionellen und freiwilligen Tätigkeiten .....	55
3.3 Deutsche Feuerwehren als NPO .....	56

3.3.1	Engagement in den Feuerwehren .....	57
3.3.2	Deutsche Jugendfeuerwehr .....	58
<b>4.</b>	<b>Soft Skills durch freiwilliges Engagement .....</b>	<b>63</b>
4.1	Personalentwicklung in NPO .....	64
4.2	Facharbeit und Fachausbildung .....	66
4.3	Kompetenzentwicklung für DJF-Führungskräfte .....	68
4.3.1	Themen der Gore-Seminare .....	69
4.3.2	Anerkennung und Erfahrungsaustausch .....	72
4.3.3	Informelle Lernfelder .....	74
4.3.4	Berufsnähe der Tätigkeiten .....	75
4.4	Gestaltungselemente der Gore-Seminare .....	76
4.4.1	Organisatorische Gestaltung .....	77
4.4.2	Didaktische Gestaltung .....	78
4.4.3	Unterrichtsmethoden .....	79
4.4.4	Evaluierung der Unterrichtsmethoden .....	82
4.4.5	Evaluierung der Medien .....	84
4.4.6	Evaluierung der Trainerkompetenzen .....	85
4.5	Seminar „Teamfähig sein – Konflikte knacken“ .....	88
4.6	Seminar „Kommunikation/Rhetorik“ .....	90
4.6.1	Seminarbegründung .....	90
4.6.2	Seminarablauf .....	91
4.6.3	Bewertung von Inhalten und Unterrichtsmethodik .....	94
4.6.4	Hinweise zur Seminarstrukturierung .....	94
4.7	Seminar „Teamentwicklung“ .....	96
4.7.1	Seminarbegründung .....	96
4.7.2	Seminarablauf .....	98
4.7.3	Bewertung der Inhalte und Unterrichtsmethodik .....	101
4.7.4	Hinweise zur Seminarstrukturierung .....	104

4.8	Seminar „Präsentation/Konferenztechnik“ .....	104
4.8.1	Seminarbegründung .....	104
4.8.2	Seminarablauf .....	105
4.8.3	Bewertung der Inhalte und Unterrichtsmethodik .....	108
4.8.4	Hinweise zur Seminarstrukturierung .....	109
<b>5.</b>	<b>Sozialsponsoring</b> .....	<b>111</b>
5.1	Sozialsponsoring: Gore-Seminare der DJF .....	112
5.1.1	Sozialsponsoring: Konzept und Zielgruppen .....	114
5.1.2	Sozialsponsoring: Wirkungskontrolle .....	115
5.2	Information und Kommunikation .....	116
5.2.1	Identitätsorientierte Kommunikationsstrategie .....	116
5.2.2	Kommunikations-Tools .....	118
5.2.3	Nutzung des Internet .....	121
5.2.4	Chat Room im Internet .....	123
<b>6.</b>	<b>Literatur</b> .....	<b>125</b>
<b>7.</b>	<b>Sachregister</b> .....	<b>133</b>
<b>8.</b>	<b>Zur Person des Autors</b> .....	<b>135</b>