

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einleitung	9
1. Die grundlegenden Arbeitstechniken – das Wichtigste in Kürze	12
1.1 Auftragsklärung	12
1.2 Planung	14
1.2.1 Die Risikoanalyse	16
1.2.2 Der Vorgehensplan	17
1.3 Projektdurchführung	23
1.4 Projektabschluss	23
2. Spannungsfeld ‚Führen im Projekt‘	25
2.1 Anforderungen an die Projektverantwortlichen	27
2.2 Teamführung	38
2.3 Projektbesprechungen	44
2.4 Umgang mit Konflikten	51
2.5 Umgang mit Widerständen	55
2.5.1 Das Prozessmodell zur Entscheidungsfindung	57
2.5.2 Die Projektumfeldanalyse	59
2.6 Persönliches Energie- und Zeitmanagement des Projektleiters	61
Zum Abschluss	65
3. Anhang	66
Teamentwicklungsuhr mit Führungsaufgaben	66
Persönlicher Aktionsplan	70
Literaturverzeichnis	71
Sachregister	73
Autorenprofil	75