

Inhaltsverzeichnis

Vorwort		3
1	Rückblick, Gegenwart und Vorschau zum Rückkehrgespräch	7
2	Bedeutung, Ursachen und Maßnahmen zur Verbesserung betrieblicher Gesundheit	9
3	Das Rückkehrgespräch im Kontext der Transaktionsanalyse nach Eric Berne und das Prinzip Selbstverantwortung	17
4	Kommunikation heilt: Welchen Einfluss Führungsverhalten auf die Gesundheit besitzt	31
5	Definition, Merkmale und Ziele des Rückkehrgespräches	35
6	Der Stellenwert des Rückkehrgespräches im Betrieblichen Eingliederungsmanagement (BEM)	43
7	Unterscheidung von Rückkehrgesprächen zu Fehlzeiten- oder Krankengesprächen mit Hilfe eines Stufenplans	49
8	Die Rolle der Personalabteilung und des Betriebsrates im Rückkehrgespräch nach krankheitsbedingter Abwesenheit (bzw. im BEM- und Fehlzeitengespräch)	59
9	Praxisteil	61
9.1	Das direkte und das nicht-direktive Rückkehrgespräch	61
9.2	Beispiele für ein direktives und ein nicht-direktives Rückkehrgespräch	63
9.2.1	Der Fall der Herren Larvrenz und Unger	63
9.2.2	Der Fall »Max Alt«	71

10	Seminare zum Rückkehrgespräch	95
10.1	Zielsetzungen für Seminarveranstaltungen zum Rückkehrgespräch	96
10.2	Trainerauswahl	97
10.3	Ein Gesprächsleitfaden für Rückkehrgespräche	98
10.4	Seminarerfolge aus Sicht der Teilnehmer	100
10.5	Seminarerfolge aus Sicht der Unternehmen	104
11	Strategie zur Einführung von Rückkehrgesprächen und BEM in zehn Schritten	107
12	Controlling	117
13	Anhang	119
14	Literaturverzeichnis	131