

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Grundsätzliche Feststellungen zur Eignung und Auswahl</b>	7
1.1	Eignungs- oder Bestenauslese	7
1.2	Eignungsfeststellung und Entwicklungsphase	9
1.3	Auswahl nach Begabung und Persönlichkeitsstruktur	10
1.4	Eignungsfeststellung als Grundlage einer gezielten Ausbildung?	12
<b>2</b>	<b>Spezielle berufliche Anforderungen</b>	15
2.1	Kaufmännische und verwaltende Berufe	15
2.2	Gewerblich-technische Berufe	15
2.3	Verkäuferische und Service-Berufe	16
2.4	Besondere Ausbildungsgänge für Abiturienten	17
<b>3</b>	<b>Das Studium der Bewerbungsunterlagen</b>	20
3.1	Schulzeugnisse	20
3.2	Bewerbungsschreiben	22
3.3	Passbild	22
3.4	Lebenslauf, Personalfragebogen	23
3.5	Mündliche Vorinformationen	25
3.6	Vorauswahl	25
<b>4</b>	<b>Wissenschaftliche Testverfahren</b>	27
4.1	Merkmale von Testverfahren	27
4.2	Intelligenztests	29
4.3	Leistungstests	30
4.4	Persönlichkeitstests	31
<b>5</b>	<b>Selbst erstellte Prüfungsaufgaben und Arbeitsproben</b>	32
5.1	Prüfung des Allgemeinwissens	32
5.2	Prüfung der Grundfertigkeiten	34
5.3	Prüfung des Urteils- und Denkvermögens	35
5.4	Arbeitsproben zur Prüfung des sozialen Verhaltens	35
<b>6</b>	<b>Das Gespräch mit den Bewerbern</b>	38
6.1	Das Einzel- oder Gruppengespräch	38
6.2	Der Begriff »strukturiertes Gespräch«	40
6.3	Die Exploration	50

<b>7</b>	<b>Leistungsmessung, Verhaltensbeobachtung und Interpretation</b>	57
7.1	Testverfahren	57
7.2	Überlegungen zur Verhaltensbeobachtung	58
7.3	Erkenntnisse aus dem Einstellungsgespräch	61
7.4	Das zusammenfassende Eignungsurteil	63
<b>8</b>	<b>Die Organisation des Auswahlprozesses</b>	64
8.1	Die Auswahl bei großen Bewerberzahlen	64
8.2	Die Auswahl bei kleinen Einstellungszahlen	65
8.3	Aufwand an Zeit und Kosten	66
<b>9</b>	<b>Rechtliche Fragen zur Auswahl</b>	70
9.1	Zulässige Fragen im Personalfragebogen	70
9.2	Die Zulässigkeit von Testverfahren	70
9.3	Die Mitbestimmung des PR/BR bei Auswahl und Einstellung	72
<b>Anhang</b>		75
Anlage 1:	Beispiele aus Tests	76
Anlage 2:	Vorschlag für den Ablauf eines Einstellungsgesprächs	85
Anlage 3:	Protokoll zu Verhaltensbeobachtungen im Einstellungsgespräch	91
Anlage 4:	Beurteilungsbogen für Arbeitsproben	92
Anlage 5:	Auswahl von Berufsanfängern mit verkäuferischer Begabung	94
<b>Literaturverzeichnis</b>		97
<b>Weitere Publikationen der Autoren</b>		98
<b>Stichwortverzeichnis</b>		99
<b>Erklärung von Fachbegriffen</b>		102