

Le bureau	7
L'ordinateur	9
La lettre commerciale / Présentation d'une lettre	11
Chapitre 1 – La demande d'offre	13
Annonces et lettres-modèles	14
Exercices de lecture	22
L'essentiel d'une demande d'offre – comment l'exprimer (Phraséologie)	25
Exercices de vocabulaire et de grammaire	27
(Adjectifs possessifs et qualificatifs, le présent, le futur, le passé composé, l'imparfait, le conditionnel 1 et 2, les pronoms interrogatifs, les chiffres)	
Exercices de rédaction et traduction	37
Au téléphone – Dialogue A	41
Pour téléphoner ...	42
Au téléphone: Comment s'exprimer	45
Au téléphone – Dialogue B	48
Au téléphone – Dialogue C	50
Exercices au téléphone	51
Textes à traduire en allemand	56
Chapitre 2 – L'offre	59
Annonces et lettres-modèles	60
Exercices de lecture	71
L'essentiel d'une d'offre – comment l'exprimer (Phraséologie)	73
Les Incoterms et les conditions de paiement	76
Les emballages	78
Tests	81
Exercices de vocabulaire et de grammaire	83
(Les adverbes, les comparaisons, les expressions de temps, les adjectifs démonstratifs & tout, les pronoms personnels, les pronoms adverbiaux et relatifs, les prépositions, les phrases hypothétiques, le subjonctif)	
Exercices de rédaction et de traduction	93
Au téléphone – Dialogues A, B, C	98
Exercices au téléphone	100
Textes à traduire	102

Chapitre 3 – La commande	105
Lettres-modèles et bons de commande	106
Exercices de lecture	115
L'essentiel d'une commande (Phraséologie)	118
Exercices de vocabulaire et de grammaire (L'article partitif, révision des verbes, le subjonctif)	120
Exercices de rédaction et de traduction	125
Au téléphone – Dialogues A, B, C, D	130
Exercices au téléphone	134
Textes à traduire	136
Chapitre 4 – La confirmation de commande	141
Lettres-modèles	142
L'essentiel de la confirmation de commande (Phraséologie)	148
Exercices de vocabulaire et de grammaire (Révision: futur, pronoms; le gérondif)	149
Exercices de rédaction et de traduction	153
Au téléphone – Dialogues A, B	157
Exercices au téléphone	159
Textes à traduire	161
Chapitre 5 – Le règlement	163
Modèles de factures, connaissements, chèques	164
Chapitre 6 – La réclamation	167
L'essentiel et les motifs d'une réclamation	168
Lettres-modèles	170
Exercice de lecture	179
L'essentiel d'une réclamation – comment l'exprimer (Phraséologie)	180
Exercices de vocabulaire et de grammaire (L'adjectif, les conjonctions, le plus que parfait)	182
Exercices de rédaction et de traduction	189
Au téléphone – Dialogues A, B, C	196
Exercices au téléphone	198
Textes à traduire	200

Chapitre 7 – La réponse à une réclamation	203
L'essentiel d'une réponse à une réclamation	204
Lettres-modèles	205
L'essentiel d'une réponse à une réclamation – comment l'exprimer (Phraséologie)	211
Exercices de vocabulaire et de grammaire (le particip présent)	213
Exercices de rédaction et de traduction	215
Au téléphone – Dialogues A, B	217
Exercices au téléphone	220
Chapitre 8 – La réservation	221
Annonces	222
Au téléphone – Dialogues A, B, C, D	224
Un fax	228
La réservation d'une chambre d'hôtel (Phraséologie)	229
Exercices de conversation et de rédaction	230
Chapitre 9 – Chercher un emploi	231
Annonces	232
L'essentiel d'une demande d'emploi	233
L'essentiel d'une demande d'emploi (Phraséologie)	239
Exercices de vocabulaire et de grammaire	241
Exercices de rédaction et de conversation téléphonique	249
Textes à traduire	250
Vocabulaire Français / Allemand	253
Vocabulaire Allemand / Français	287
Disque compact	320
Table des matières	320
Disque compact	U3